

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО ТК «Контакт»

М.Н. Лантюхов

«10» декабря 2019 г.



## **ПОЛИТИКА**

**ООО ТК «Контакт»**

**в области обработки**

**персональных данных**

## СОДЕРЖАНИЕ

Термины и определения.....	3
1. Общие положения.....	5
2. Основания обработки персональных данных .....	5
3. Цели обработки персональных данных .....	5
4. Принцип обработки персональных данных.....	6
5. Условия обработки персональных данных.....	7
6. Порядок обработки персональных данных.....	8
7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных.....	9
8. Актуализации, исправление, уничтожение персональных данных.....	10
9. Порядок обращения к оператору персональных данных .....	10

## Термины и определения

### *Автоматизированная обработка персональных данных*

Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

### *Блокирование персональных данных*

Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

### *Безопасность персональных данных*

Состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

### *Информационная система персональных данных*

Совокупность баз персональных данных, информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без таковых.

### *Конфиденциальность персональных данных*

Обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

### *Обработка персональных данных*

Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### *Общедоступные персональные данные*

Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

### *Обезличивание персональных данных*

Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

### *Оператор персональных данных (далее - Оператор)*

ООО Телекоммуникационная компания «Контакт», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Субъекта.

### *Предоставление персональных данных*

Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

### *Персональные данные*

Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

### *Смешанная обработка персональных данных*

Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

### *Специальные категории персональных данных*

Персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

### *Субъект персональных данных (далее - Субъект)*

Физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных, прямо или косвенно определяемое при помощи обрабатываемых персональных данных.

### *Уничтожение персональных данных*

Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ (далее - Политика) определяет политику ООО ТК «Контакт» (далее - Оператор) в области обработки персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.3. Политика является общедоступным документом и опубликована на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <http://ktkt.ru/download/pdnpolicy.pdf>

1.4. Настоящая политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией.

## **2. Основания обработки персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, правовыми основания для обработки являются:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Трудовой кодекс Российской Федерации;
- 3) Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 4) Налоговый кодекс Российской Федерации;
- 5) Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 6) Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
- 7) Федеральный закон от 01.04.1996г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- 8) Федеральный закон от 24.07.2009г. № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный Фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования»;
- 9) Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»
- 10) Федеральный закон от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- 11) Устав ООО ТК «Контакт»;
- 12) Регламент Удостоверяющего центра Устав ООО ТК «Контакт».

## **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- 1) регулирование трудовых отношений с работниками;
- 2) расчет и выплата заработной платы и иных вознаграждений работникам;
- 3) расчет и уплата налогов, сборов и взносов на обязательное социальное и пенсионное страхование;

- 4) представление установленной законодательством отчетности в отношении работников;
- 5) ведение кадрового делопроизводства;
- 6) выполнения норм законодательства, регулирующих договорную работу;
- 7) подготовка, заключение и исполнение договоров, заключаемых с контрагентами;
- 8) оказание услуг удостоверяющего центра, в том числе изготовление и хранение сертификатов ключей проверки электронной подписи;
- 9) рассмотрения поступающих от заявителей заявлений, предложений, жалоб, претензий и иных документов, подготовка ответов на них;
- 10) проведение рекламных и маркетинговых кампаний;
- 11) иные законные цели в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

#### **4. Принцип обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- 1) обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- 2) обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 3) не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- 4) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- 5) обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- 6) содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- 7) обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- 8) при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- 9) хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных,

если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект;

10) обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **5. Условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

1) обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта на обработку его персональных данных, при этом согласие должно быть выражено в установленной законом форме, в том числе, и выраженное в виде совершенных Субъектом конклюдентных действий;

2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

3) обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

4) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект, а также для заключения договора по инициативе Субъекта или договора, по которому Субъект будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

5) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта, если получение согласия Субъекта невозможно;

6) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта;

7) обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

8) осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом, либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными Субъектом);

9) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5.2. Оператор может включать персональные данные Субъектов в общедоступные источники персональных данных, при этом Оператор берет письменное согласие Субъекта на обработку его персональных данных.

5.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, состояния здоровья.

5.4. Биометрические персональные данные Оператором не обрабатываются.

5.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5.6. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

5.7. При отсутствии необходимости письменного согласия Субъекта на обработку его персональных данных согласие Субъекта может быть дано Субъектом или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.

5.8. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.9. Оператор обязуется и обязывает иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **6. Порядок обработки персональных данных**

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение



персональных данных Субъекта в той мере, в которой это не будет противоречить положениям законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов Российской Федерации в области правового регулирования обработки персональных данных, настоящей Политике и локальным нормативным актам Оператора.

6.2. Обработка персональных данных, предоставленных Субъектом и/или его представителем, осуществляется Оператором способами смешанной обработки персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия Субъекта на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.4. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности.

## **7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

7.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5) учетом машинных носителей персональных данных;

6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

9) обучением персонала Оператора, участвующего в обработке персональных данных, вопросам обеспечения безопасности персональных данных;

10) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## **8. Актуализации, исправление, уничтожение персональных данных**

### **8.1. Актуализация и исправление персональных данных.**

В случае предоставления Субъектом фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных Оператор обязан принять меры:

- в случае подтверждения факта неточности персональных данных персональные данные подлежат их актуализации Оператором;

- в случае неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.

### **8.2. Уничтожение персональных данных.**

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае истечения срока согласия на обработку персональных данных или отзыва Субъектом согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Субъектом;
- иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **9. Порядок обращения к оператору персональных данных**

9.1. Субъект вправе направлять Оператору запросы на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (относительно использования его персональных данных), в письменной форме по адресу: 394062, г. Воронеж, ул. Южно-Моравская, д. 2, или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью, на адрес электронной почты: mail@kttk.ru

9.2. После получения запроса Субъекта на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, Оператор обязуется его рассмотреть и направить ответ по указанному в запросе адресу в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения запроса.